

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сучков Максим Александрович
Должность: директор КФ ФГБОУ ВО «КНИТУ»
Дата подписания: 17.10.2023 19:19:23
Уникальный программный ключ:
a10cb36b29ad76ff4ff0cb5b1d3bc392a5f909



МИНОБРНАУКИ РОССИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский
технологический университет»
(ФГБОУ ВО «КНИТУ»)

ПРИКАЗ

10.08.2022

№ 638-0

**Об утверждении регламентирующего документа СМК «Процедуры
управления внутренней системой оценки качества образовательной
деятельности»**

РВ2-1-17-1-01-08.2022

Во исполнение приказа от 13.05.2022 № 413-о «О возложении обязанностей по подготовке Положения о внутренней системе оценки качества образования», с целью регламентации общих требований к организации и порядку функционирования внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО «Казанский национальный исследовательский технологический университет», содержания процедур контроля и оценки качества образования **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить регламент РВ2-1-17-1-01-08.2022 «Процедуры управления внутренней системой оценки качества образовательной деятельности» (Приложение).


Срок – с момента выхода настоящего приказа.

2. Действие настоящего регламента РВ2-1-17-1-01-08.2022 распространить на все структурные подразделения ФГБОУ ВО «КНИТУ», включая филиалы.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на начальника УОР Рязанову Л.З.

Врио ректора

Ю.М. Казаков

| | |
|---|---|
|  | ФГБОУ ВО «Казанский национальный исследовательский технологический университет» |
| | <i>Система менеджмента качества</i> |
| | РВ2-1-17-1-01-08.2022 Регламент «Процедуры управления внутренней системой оценки качества образовательной деятельности» |

УТВЕРЖДАЮ

Врио ректора _____ Ю.М. Казаков

РЕГЛАМЕНТ

РВ2-1-17-1-01-08.2022

**Процедуры управления внутренней системой оценки
качества образовательной деятельности**

Экземпляр № 1

Копия № 1

© ФГБОУ ВО «КНИТУ», 2022
© УОР, ОСМК 2022

Казань

2022

| | | |
|----------------------|---|------------|
| <i>СМК КНИТУ</i> | Регламент «Процедуры управления внутренней системой оценки качества образовательной деятельности» | Страница 2 |
| | РВ2-1-17-1-01-08.2022 | |

СОДЕРЖАНИЕ

| | | |
|---|--|----|
| 1 | Обозначения и сокращения | 3 |
| 2 | Предисловие: общие сведения о документе | 3 |
| 3 | Нормативные и другие ссылки | 5 |
| 4 | Термины и определения | 6 |
| 5 | Внутренняя система оценки качества образования ФГБОУ ВО «КНИТУ» | 7 |
| | 5.1. Внутренняя система оценки качества образования на уровне университета | 8 |
| | 5.2. Внутренняя система оценки качества образования на уровне факультета/кафедры | 9 |
| | 5.3. Внутренняя система оценки качества образования на уровне ППС | 10 |
| | 5.4. Внутренняя система оценки качества образования на уровне обучающегося | 11 |
| 6 | Ответственность и полномочия | 12 |

| | | |
|--------------|---|------------|
| СМК КНИТУ | Регламент «Процедуры управления внутренней системой оценки качества образовательной деятельности» | Страница 3 |
| | РВ2-1-17-1-01-08.2022 | |

1 ОБОЗНАЧЕНИЯ И СОКРАЩЕНИЯ

В данном регламенте вуза РВ2-1-17-1-01-08.2022 применяются следующие обозначения и сокращения:

- ФГБОУ ВО КНИТУ – Федеральное государственное бюджетное учреждение высшего образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет»;

- УОР - управление организационного развития;

- ОСМК - отдел стандартизации менеджмента качества;

- ОУЭ - отдел управления эффективностью;

- УМУ - учебно-методическое управление;

- ОТМУП - отдел тестирования и мониторинга учебного процесса

- НК - нормоконтролер;

- НД - нормативные документы;

- ОД - образовательная деятельность;

- ОП - образовательные программы;

- ВСОКО - внутренняя система оценки качества образования;

- СМК - система менеджмента качества;

- ОП - образовательные программы;

- ФГОС 3++- федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования 3 поколения;

- СМКО - система менеджмента качества образования;

- ЦУП - учебно-производственный центр;

- ЛНА - локально-нормативные акты;

- ППС - профессорско-преподавательский состав;

- КОДИР - комиссия по оценке деятельности подразделений при избрании/выборах руководителей.

2 ПРЕДИСЛОВИЕ: ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ О ДОКУМЕНТЕ

2.1 Данный регламент РВ2-1-17-1-01-08.2022 «Процедуры управления внутренней системой оценки качества образовательной деятельности» разработан впервые;

2.2 Цель разработки данного документа – регламентация общих требований к организации и порядку функционирования внутренней системы оценки качества образования ФГБОУ ВО «Казанский национальный исследовательский технологический университет», содержание процедур контроля и оценки качества образования.

| | | |
|--------------|---|------------|
| СМК КНИТУ | Регламент «Процедуры управления внутренней системой оценки качества образовательной деятельности» | Страница 4 |
| | РВ2-1-17-1-01-08.2022 | |

2.3 Регламент РВ2-1-17-1-01-08.2022 предназначен:

- для внутренних аудиторов КНИТУ;
- для руководителей структурных подразделений;
- для других лиц, принимающих участие в организации (в том числе, в планировании, подготовке и проведении) внутренних аудитов в КНИТУ, а также в оформлении отчетности и последующих действиях, возникающих по результатам внутренних аудитов.

2.4 Разработку и последующую актуализацию регламента РВ2-1-17-1-01-08.2022 обеспечивает ОСМК.

2.5 Требования настоящего регламента распространяются на:

- все структурные подразделения в части мониторинга удовлетворенности предоставляемыми условиями внешних и внутренних потребителей;
- основные образовательные подразделения, участвующие в реализации ОП, в части системы внутренней оценки качества образовательной деятельности по образовательным программам.

2.6 Необходимость организации ВСОКО в КНИТУ регламентирована требованиями стандарта ФГОС 3++ и Приказом Министерства науки и высшего образования РФ от 25.11.2021г. №1094 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».

Требования к наличию в университете мониторинга, измерения, анализа и оценки удовлетворенности потребителей изложены в п.9.1 ИСО 9001:2015 (ISO 9001:2015).

2.7 Система менеджмента качества образования гарантирует высокий уровень контроля за проектированием и реализацией образовательных программ. Частью СМКО является система внутривузовского контроля качества образования, которая направлена на обеспечение управления оперативной, объективной и достоверной информацией о состоянии и развитии образовательной системы, образовательного процесса и процессов, ему сопутствующих и его обеспечивающих, о соответствии промежуточных и конечных результатов целевым установкам и нормативным требованиям.

В целях совершенствования программы бакалавриата/магистратуры университет при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся по программе бакалавриата/магистратуры привлекает работодателей и (или) их объединения, иных юридических и (или) физических лиц, включая педагогических работников бакалавриата/магистратуры.

2.8 В Университете создана система контроля качества образовательных программ подготовки бакалавров (специалистов, магистров, аспирантов) - в рамках системы менеджмента качества. Анализ эффективности данной системы включает в себя оценку уровня требований при приеме обучающихся-

| | | |
|--------------|---|------------|
| СМК КНИТУ | Регламент «Процедуры управления внутренней системой оценки качества образовательной деятельности» | Страница 5 |
| | РВ2-1-17-1-01-08.2022 | |

ся, эффективность системы контроля текущих аттестаций, оценку качества подготовки выпускников.

2.9 Критерии оценки качества образования определяются в соответствии с целью и задачами функционирования внутренней системы оценки качества образования в Университете и устанавливаются инициатором проверки.

Критерии могут формироваться:

- на основе требований Федерального государственного образовательного стандарта;
- в соответствии с требованиями, предъявляемыми стандартом ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования».
- на основе требований иных нормативных документов в различных сферах (в области образования, охраны труда, трудового законодательства, в области защиты персональных данных, ГОС тайны, пожарной безопасности, ТБ, ГО и т.д.);
- на основе требований потребителей (обучающихся, работодателей);
- в соответствии с современными тенденциями развития науки, техники, культуры, экономики, технологий и социальной сферы.

3 НОРМАТИВНЫЕ И ДРУГИЕ ССЫЛКИ

В РВ2-1-17-1-01-08.2022 «Процедуры управления внутренней системой оценки качества образовательной деятельности» применяются ссылки на следующие документы:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- ФГОС 3++ - Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования 3 поколения.
- Приказ Министерства науки и высшего образования РФ от 25.11.2021г. №1094 «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам высшего образования».
- ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования.
- ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь.
- ISO 19011:2018 «Руководящие указания по проведению аудитов систем менеджмента».
- ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования».
- РВ2-1-17-1-01-03.2021 Регламент «Процедуры внутренних аудитов. Требования к планированию, подготовке, проведению и последующим действиям.» (приказ от 23.03.2021г. №232-о).

| | | |
|--------------|---|------------|
| СМК КНИТУ | Регламент «Процедуры управления внутренней системой оценки качества образовательной деятельности» | Страница 6 |
| | РВ2-1-17-1-01-08.2022 | |

- РИ-1-17-2-01-02.2022 Рабочая инструкция работы с процессами федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет» (приказ от 03.02.2022г. № 155-о).

- РК1-17-1-02-03.2022 «Руководство по качеству» (приказ от 23.03.2022г. № 233-о).

- Положение «О практической подготовке обучающихся, осваивающих основные образовательные программы высшего образования ФГБОУ ВО «КНИТУ» (приказ от 22.12.2021г. № 970).

- П-1.08-21.00-09.2017 Положение «Об организации и порядке проведения тестирования студентов» (утверждено на Ученом совете, протокол №7 от 4.09.2017г.).

- Порядок проведения изучения мнения студентов о педагогической деятельности преподавателя «Преподаватель глазами студентов» в ФГБОУ ВО «КНИТУ» от 01.04.2021 г.

- Положение «О порядке проведения конкурса на замещение должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет» Приказ 10.04.2017 № 172-о.

- П 3-2.07-07.2018 Положение «О порядке проведения выборов на должности заведующего кафедрой и декана ФГБОУ ВО «КНИТУ» Приказ от 04.10.2018г. №587-о.

- Положении П-1.01-23.00-04.2019 «О разработке и утверждении основных образовательных программ высшего образования по стандартам 3++.

- Положение П-1.01-25.00-04.2019 «О разработке рабочей программы дисциплины (модуля) по стандартам ФГОС 3++».

- Положение П-1.01-26.00-04.2019 «О фонде оценочных средств по дисциплине (модулю) по стандартам ФГОС 3++».

- Положение П-1.01-22.00-04.2019 «О разработке учебного плана по стандартам ФГОС 3++».

4 ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В РВ2-1-17-1-01-08.2022 «Процедуры управления внутренней системой оценки качества образовательной деятельности» применяются следующие термины:

| | | |
|--------------|---|------------|
| СМК КНИТУ | Регламент «Процедуры управления внутренней системой оценки качества образовательной деятельности» | Страница 7 |
| | РВ2-1-17-1-01-08.2022 | |

▪ *Внутренняя система оценки качества образования* – совокупность регламентированных элементов, позволяющих оценивать и анализировать процессы и результаты работы работников, структурных подразделений и Университета в целом в образовательной, научно-исследовательской, воспитательной сферах деятельности и разрабатывать рекомендации по улучшению качества подготовки обучающихся.

▪ *Документ* – информация и носитель, на котором эта информация представлена.

▪ *Документация* – комплект документов.

▪ *Документированная информация* – информация, которая должна управляться и поддерживаться организацией, и носитель, который ее содержит.

▪ *Контроль* – определение соответствия установленным требованиям.

▪ *Потребитель* – лицо или организация, которые могут получать или получают продукцию, или услугу, предназначенные или требуемые этим лицом или организацией.

▪ *Регламент вуза* – это утверждаемый ректором КНИТУ документ, устанавливающий наиболее общие и/или наиболее значимые внутренние требования вуза в отношении деятельности по нескольким его функциональным направлениям (собств. КНИТУ).

▪ *Система менеджмента качества* – часть системы менеджмента применительно к качеству.

▪ *Система оценки качества образования* – совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, отражающих степень соответствия образовательной деятельности и результатов подготовки обучающихся нормативным требованиям, запросам внутренних и внешних потребителей, способствующих повышению уровня подготовки выпускников, а также анализ факторов, влияющих на качество образования.

▪ *Структура* – взаиморасположение и связь составных частей, элементов чего-либо.

5 ВНУТРЕННЯЯ СИСТЕМА ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ ФГБОУ ВО «КНИТУ»

Организационной основой внутренней системы оценки качества образования являются плановые мероприятия, процедуры по выполнению которых закреплены локально-нормативными и распорядительными актами.

Во внутренней системе оценки качества образования могут быть использованы следующие виды проверок:

| | | |
|--------------|---|------------|
| СМК КНИТУ | Регламент «Процедуры управления внутренней системой оценки качества образовательной деятельности» | Страница 8 |
| | РВ2-1-17-1-01-08.2022 | |

- комплексная - предполагает анализ и оценку работы учебного структурного подразделения по всем направлениям его деятельности (самоанализ, внутренний аудит, анкетирование);

- самообследование - проводится ежегодно руководителем учебного структурного подразделения по всем направлениям деятельности и оформляется в виде Акта готовности (самоанализ);

- внеплановая - осуществляется при необходимости, аналогично комплексной проверке, с целью анализа и оценивания деятельности конкретного структурного подразделения по реализуемым видам деятельности (самоанализ, внутренний аудит, анкетирование).

Внутренняя система оценки качества образования в университете имеет иерархическую структуру и включает в себя: уровень университета, уровень факультета/института, уровень кафедры, уровень ППС, уровень обучающегося.

5.1. Внутренняя система оценки качества образования на уровне университета.

На уровне университета оценочные процедуры проводятся централизованно по приказам и распоряжениям высшего руководства ФГБОУ ВО «КНИТУ» (участие в национальных и международных рейтингах, выполнение аккредитационных требований, рейтинг факультетов/институтов, самообследование и др.).

На основании полученного письма-приглашения и опросной анкеты с рекомендациями по заполнению от рейтингового агентства руководство вуза принимает решение об участии университета в национальном и/или международном рейтинге. Участие в рейтингах осуществляется на добровольной основе. На основании оценки рейтинговых агентств формируется бренд и репутация университета.

Мониторинг эффективности образовательного учреждения учредителем осуществляется на основании постановления Правительства РФ от 5 августа 2013 г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» и распоряжения Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 27 апреля 2022 г. № 197-р «О проведении мониторинга по основным направлениям деятельности образовательной организации высшего образования за 2021 год» посредством анализа информации, предоставляемой университетом в различных отчетах, например в форме ФСН 1- Мониторинг.

В соответствии с приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 №462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной

| | | |
|--------------|---|------------|
| СМК КНИТУ | Регламент «Процедуры управления внутренней системой оценки качества образовательной деятельности» | Страница 9 |
| | РВ2-1-17-1-01-08.2022 | |

организацией» и приказом Минобрнауки России от 10.12.2013 №1324 (ред. от 14.12.2017) осуществляется процедура самообследования в КНИТУ, а именно оценка образовательной деятельности, системы управления организации, содержания и качества подготовки обучающихся, организации учебного процесса, востребованности выпускников, качества кадрового, учебно-методического, библиотечно-информационного обеспечения, материально-технической базы, а также анализ показателей деятельности организации.

Осуществление всей деятельности в КНИТУ основано на принципах менеджмента качества, описанных в ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015). Система менеджмента качества университета сертифицирована, имеются сертификаты подтверждения соответствия ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015). В университете разработано Руководство по качеству - РК1-17-1-02-03.2022 «Руководство по качеству» (приказ от 23.03.2022г.), которое содержит документированные процедуры СМК, предназначенные для общего планирования, управления деятельностью и функционирования ФГБОУ ВО «КНИТУ» и влияющие на качество.

С целью определения степени соответствия системы менеджмента качества ФГБОУ ВО «КНИТУ» в отношении разработки и реализации основных и дополнительных образовательных программ, осуществления научно-исследовательской деятельности критериям ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) и обнаружения областей возможного улучшения проводятся внутренние аудиты СМК. Порядок планирования, подготовки, обеспечения единства процедуры проведения внутренних аудитов СМК в КНИТУ регламентирован регламентом вуза РВ2-1-17-1-01-03.2021 (приказ от 23.03.2021г. №232-о). В соответствии с регламентом вуза РВ2-1-17-1-01-03.2021 и ландшафтом процессов СМК отделом стандартизации и системы менеджмента качества разрабатывается график внутренних аудитов подразделений КНИТУ, утверждается ректором и вводится в действие приказом по КНИТУ. Далее в соответствии с графиком составляются программы аудитов с определением критериев проверки.

5.2. Внутренняя система оценки качества образования на уровне факультета/кафедры.

На уровне факультета/кафедры оценочные процедуры проводятся на регулярной основе с охватом всех основных образовательных программ, реализуемых на факультете/институте (результаты самообследования, участие в конкурсах, сохранность контингента студентов и др.).

На уровне кафедры оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом всех дисциплин (практик) направлений подготовки/специальностей, закрепленных за кафедрой (итоги рубежного контроля

| | | |
|--------------|---|-------------|
| СМК КНИТУ | Регламент «Процедуры управления внутренней системой оценки качества образовательной деятельности» | Страница 10 |
| | РВ2-1-17-1-01-08.2022 | |

знаний, результаты текущей, промежуточной и итоговой аттестации, индивидуальный рейтинг и др.).

При принятии решения о разработке и внедрении основной образовательной программы руководитель ООП согласует и утверждает ее на Ученом совете КНИТУ, а также с представителями профильных предприятий из числа потенциальных работодателей, что позволяет провести независимую оценку актуальности и востребованности образовательной программы. Процедура описана в Положении П-1.01-23.00-04.2019 «О разработке и утверждении основных образовательных программ высшего образования по стандартам 3++». В состав ООП входят: учебный план, календарный график учебного процесса, рабочие программы дисциплин (РПД), рабочая программа практики (РПП) и ФОС, которые также согласовываются. Процедура приведена в следующих ЛНА КНИТУ: Положение П-1.01-25.00-04.2019 «О разработке рабочей программы дисциплины (модуля) по стандартам ФГОС 3++», Положение П-1.01-26.00-04.2019 «О фонде оценочных средств по дисциплине (модулю) по стандартам ФГОС 3++», Положение П-1.01-22.00-04.2019 «О разработке учебного плана по стандартам ФГОС 3++»

Ежегодно проводятся аудиты факультетов и кафедр при выборах руководителей.

Не позднее чем за 2 месяца заведующие кафедры и деканы извещаются об окончании их трудового договора и формируется объявление ректора о выборах, которое размещается на сайте КНИТУ. На основании этого объявления формируется график аудируемых факультетов и кафедр. Процедура проведения выборов регламентирована положением П 3-2.07-07.2018 «О порядке проведения выборов на должности заведующего кафедрой и декана ФГБОУ ВО «КНИТУ» (Приказ от 04.10.2018г. №587-о).

5.3. Внутренняя система оценки качества образования на уровне ППС

На уровне ППС оценочные процедуры реализуются на постоянной конкурсной основе (результаты учебной, методической и исследовательской деятельности сотрудников, результаты взаимопосещений учебных занятий, квалификация, анкетирование студентов для оценки качества педагогической сферы деятельности преподавателей - «Преподаватель глазами студентов» и др.).

Не позднее двух месяцев до окончания учебного года формируется приказ с фамилиями и должностями педагогических работников, у которых в следующем учебном году истекает срок трудового договора или пятилетний срок проведения конкурса.

На основании приказа ректора, за 2 месяца до проведения конкурса

| | | |
|--------------|---|-------------|
| СМК КНИТУ | Регламент «Процедуры управления внутренней системой оценки качества образовательной деятельности» | Страница 11 |
| | РВ2-1-17-1-01-08.2022 | |

ППС УОКО формирует объявление о вакансиях с указанием квалификационных требований по должностям педагогических работников, места (адреса) и окончательной даты приема заявлений для участия в конкурсе (не менее одного месяца со дня размещения объявления на сайте университета), места и даты проведения конкурса. Процедура проведения конкурса определяется Положением «О порядке проведения конкурса на замещение должностей педагогических работников, относящихся к профессорско-преподавательскому составу в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Казанский национальный исследовательский технологический университет» от 10.04.2017 №172-о

В течение учебного года отделом тестирования и мониторинга учебного процесса при проведении тестирования студентов параллельно проводится анонимное анкетирование в соответствии с Порядком проведения изучения мнения студентов о педагогической деятельности преподавателя «Преподаватель глазами студентов» от 01.04.2021. Исследование мнения студентов по методике «Преподаватель глазами студентов» проводится с использованием электронной формы анкеты. Опрос студентов очной формы обучения проводится 2 раза в год с октября по декабрь и с марта по май. Анкетирование студентов направлено на выявление сильных и слабых сторон в образовательном процессе. При выявлении слабых сторон проводятся необходимые мероприятия по улучшениям, что позволяет повысить качество преподавания. Проведение анкетирования, обработка результатов и подготовка документов проводится ОТМУП. Результаты анкетирования обсуждаются с проректором по УР, деканами факультетов и заведующими кафедрами.

5.4. Внутренняя система оценки качества образования на уровне обучающегося

На уровне обучающегося внутренняя система оценки качества образования осуществляется путем мониторинга и анализа баллов ЕГЭ, входного контроля, академического рейтинга, контроля успеваемости, промежуточной аттестации, портфолио, проверки остаточных знаний и др. Для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) основной образовательной программы высшего образования, реализуемой в университете, разрабатываются фонды оценочных средств (ФОС) согласно Положению П-1.01-26.00-04.2019 «О фонде оценочных средств по дисциплине (модулю) по стандартам ФГОС 3++»

С целью проведения оценки соответствия результатов обучения студентов требованиям ФГОС ВО на основании распоряжения «О проведении

| | | |
|--------------|---|-------------|
| СМК КНИТУ | Регламент «Процедуры управления внутренней системой оценки качества образовательной деятельности» | Страница 12 |
| | РВ2-1-17-1-01-08.2022 | |

тестирования студентов ФГБОУ ВО «КНИТУ» в рамках проекта «Интернет-тренажеры в сфере образования» проводится тестирование студентов (проверка остаточных знаний). Ежегодно ОТМУП разрабатывает общеуниверситетский график проверки остаточных знаний студентов (тестирование), который согласовывается с деканами факультетов и утверждается проректором по УР. Процедура проведения тестирования описана в Положении П-1.08-21.00-09.2017 «Об организации и порядке проведения тестирования студентов».

6 ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОЛНОМОЧИЯ

Подразделение разработчик данного регламента – ОСМК.

Реализация всех исполнительских функций и руководство деятельностью в рамках реализации мероприятий по внутренней системе оценки качества образования закреплены локально-нормативными и распорядительными актами ФГБОУ ВО «КНИТУ».

Разработчиком документа является:
Дымова М.А.

Документ актуализировал: Проверил:


Нормоконтролер:


Начальник ОСМК

Начальник УОР

Ведущий специалист ОСМК

 М.А. Дымова

 Л.З. Рязопова

 А.Ф. Касимова

«10» 08 2022 г. «10» 08 2022 г. «10» 08 2022 г.